

カスタマー・ハラスメント対応方針
(社会通念上不相当な言動がある場合の対応について)

アズワングループの社員は、関係するすべての皆様に対して、尊敬、信頼、共感の念をもって、商品・サービスの不具合等へのご意見については真摯かつ冷静に対応してまいります。

そのためには、お客様対応業務に携わる社員が、安全・安心な就業環境のもとで誇りをもって活躍できることが必要と考えます。

そこで、万が一、社員に対して、以下のような社会通念上不相当な言動がある場合、会社として毅然とした態度で対応し、対応の中止や、対応をお断りさせていただきます。また、当社が悪質と判断した場合、警察・弁護士等に連絡のうえ、適切に対処する場合があります。

- 弊社の提供する商品・サービスに瑕疵・過失が認められない場合
- ご意見の内容が、弊社の提供する商品・サービスの内容とは関係がない場合
- 精神的攻撃、威圧的な言動、継続的・執拗な言動、長時間・反復的な言動、性的・差別的な言動 等

2025年1月16日 制定